**T.C.**

**FIRAT KALKINMA AJANSI**

**Genel Sekreterliği**

**Teknik Destek Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proje Referans Numarası**  | TRB1/16/TD/0039 |
| **Projenin Adı** | Elazığ El Sanatları Stratejik Yönetim Ve Kurumsal İletişim Eğitim Programı |
| **Hizmetin Türü:** | [x]  Eğitim [ ] Danışmanlık |
| **Programa katılacak kişi sayısı:** | 40 |
| **Eğitim/ danışmanlık Süresi (gün)** | 10 Gün  |
| **Eğitim/ danışmanlık Süresi (gün \* saat )** | 10 Gün \* 4 Saat |
| **Eğitim/ danışmanlık hizmetinin içeriği / İşin tanımı (konular, uygulamalar, atölye çalışması vb)** | Asgari olarak aşağıdaki başlıkları içerecek düzeyde eğitim verilecektir.* Stratejik yönetim sürecinin incelenmesi, stratejik planlama ve stratejik amaç, Kurumsal misyon ve vizyon belirleme, stratejik analiz yöntemleri, stratejik yönetim teorileri, ana stratejilerin taktik ve operasyonlara dönüştürülmesi, stratejik kontrol ve geri bildirim, kurumsal strateji oluşturma
* Yöneticilik ve liderlik kavramları, temel liderlik becerileri, başarı yöntemleri, kriz ve zaman yönetimi, insan kaynakları ve risk yönetimi, verimlilik ve motivasyonu artıran faktörler, temel iletişim, yöneticilerin karşılaştığı sorunlar ve korunma yöntemleri, kurumsal iletişim, diksiyon ve beden dilinin etkin kullanımı, müzakere ve sunum teknikleri, toplantı yönetimi, sosyal medyada itibar yönetimi, problem çözme ve karar verme teknikleri
 |
| **Sertifika/ katılım belgesi talep ediliyor mu?** | [x] Evet [ ]  Hayır  |
| **Eğitim/danışmanlık verecek olan uzman ve / veya kurum için aranan yeterlik kriter(ler)i:** | Eğitmen/ uzman(lar) ın CV si mutlaka teklif mektubuna eklenmelidir. CV(ler) komisyon tarafından değerlendirilecektir. İlgili alanlarda yer alan CV ve Sertifikalarında teklifler ile birlikte gönderilmesi zorunluluktur.* Eğitmen daha önce benzer eğitimler vermiş olmalıdır.
* Eğitmenin ilgili alanda yetkin olduğunu gösterir en az lisans düzeyinde eğitimi olmalıdır.
 |
| **Programın gerçekleştirileceği il, ilçe varsa köy adı:** | Elazığ/Merkez |
| **Belirtilmek istenilen diğer hususlar:** | * Eğitimci katılımcılara sertifika sunmalıdır.
* İki eğitim başlığı için iki ayrı eğitmen görev alacaktır.
 |